

Conditions générales de vente boutique "camerathermique.eu"

Article 1 - Champ d'application

1. Dans les présentes conditions générales et sur le site Web, « **camerathermique.eu** » signifie :

La Société Anonyme, Prometeq S.A. ;
siège social à Berlare, Belgique
Situé à l'adresse :
Galgenbergstraat 52
9290 Berlare
Belgique

Téléphone : +32 52 399 750
Adresse e-mail : info@prometeq.be ;
Numéro de TVA : BE0422.139.644
IBAN: BE83 7370 1054 1115
BIC: KREDBEBB

2. Les présentes conditions générales s'appliquent aux

tout accord à distance conclu - par exemple via une commande passée par Vous (ci-après ; Vous) auprès de Prometeq via **camerathermique.eu** - et livraison entre Prometeq (ci-après dénommé Prometeq ou nous/nous) et vous.

toute offre et accord entre vous et nous.

3. En passant une commande, vous acceptez d'être lié par ces conditions générales et déclarez les avoir lues et comprises.

4. Les Conditions Générales peuvent être envoyées sur simple demande et les conditions générales peuvent également être consultées à tout moment sur le site susvisé.

5. Les dispositions du devis, de l'offre ou du contrat prévalent si elles sont contraires aux dispositions des présentes conditions générales. Si des conditions spécifiques de produit ou de service s'appliquent, vous pouvez, en cas de contradiction, invoquer la disposition qui vous est la plus favorable.

6. Dans les présentes conditions générales, « par écrit » signifie également par e-mail.

Article 2 - Offres

1. Toutes nos offres sont sans engagement, sauf convention écrite contraire. Cela s'applique également à la disponibilité, au délai de livraison, au prix et à la mise en œuvre. Chaque offre contient des informations telles qu'il est clair pour vous quels droits et obligations sont attachés à l'acceptation de l'offre.

2. Chaque devis est basé sur le prix applicable à ce moment-là. Si ceux-ci subissent une modification après ladite heure, nous nous réservons le droit d'ajuster les prix par la suite. Les changements peuvent être causés, entre autres, mais sans s'y limiter, par des changements de taux de change ou par le fait qu'un fournisseur modifie ses prix.

3. Une offre est unique. Vous ne pouvez donc pas supposer les mêmes accords pour les commandes futures.

4. Les erreurs ou fautes de frappe peuvent être corrigées par nos soins. Vous ne pouvez en tirer aucun droit.

5. Tous les prix incluent la TVA.

Article 3 - Etablissement et résiliation du contrat

1. Le contrat est conclu après réception par nous de votre confirmation écrite que vous passez une commande chez nous et que vous remplissez les conditions fixées.

2. Nous accuserons immédiatement réception de l'acceptation de l'offre par écrit. Tant que nous n'avons pas confirmé la réception de cette acceptation, le contrat peut être résilié.

3. Les informations (nom et adresse) fournies dans le cadre du contrat sont correctes, complètes et à jour. Vous avez l'obligation de signaler immédiatement toute inexactitude dans les détails de paiement qui nous sont fournis ou indiqués.

4. Nous pouvons vous informer si vous pouvez respecter vos obligations de paiement et sur les faits et facteurs importants pour une conclusion responsable du contrat. Si nous avons de bonnes raisons de ne pas conclure l'accord, nous pouvons refuser une commande ou demander ou attacher des conditions particulières à la mise en œuvre.

5. Le contrat est conclu sous la condition suspensive de la disponibilité des produits concernés.

6. Nous pouvons suspendre ou résilier l'exécution de l'accord immédiatement, sans préavis, ou le résilier en tout ou en partie, si :

Vous ne remplissez pas (à temps) vos obligations en vertu du contrat ;

il s'agit d'une faillite, d'un sursis de paiement (provisoire), d'une mise sous tutelle, d'un rééchelonnement ou d'une cessation de dettes, d'une liquidation ou d'une transmission totale ou partielle de votre entreprise.

Dans ce cas, nous ne sommes pas tenus de vous verser une indemnité et nous avons également le droit de réclamer nous-mêmes une indemnisation et/ou un paiement.

Article 4 - Droit de rétractation

1. Vous pouvez résilier un accord concernant l'achat d'un produit pendant une période de réflexion de 14 jours sans donner de raisons. Nous pouvons vous demander la raison du retrait, mais vous n'êtes pas obligé d'indiquer votre ou vos raisons.

2. Le délai de rétractation visé au paragraphe 1 commence le lendemain du jour où vous, ou un tiers désigné à l'avance par vous, qui n'est pas le transporteur, avez reçu le produit, ou :
si Vous avez commandé plusieurs produits dans une même commande : le jour où Vous, ou un tiers désigné par Vous, avez reçu le dernier produit. Nous pouvons, sous réserve de vous en avoir clairement informé préalablement au processus de commande, refuser une commande de plusieurs produits avec un délai de livraison différent.

si la livraison d'un produit consiste en plusieurs envois ou parties : le jour où vous, ou un tiers désigné par vous, avez reçu le dernier envoi ou la dernière partie ;

dans le cas d'accords de livraison régulière de produits pendant une certaine période : le jour où vous, ou un tiers désigné par vous, avez reçu le premier produit.

Article 5 - Vos obligations pendant le délai de réflexion

1. Pendant la période de réflexion, vous traiterez le produit et l'emballage avec soin. Vous ne déballerez (sans endommager l'emballage) ou n'utiliserez le produit que dans la mesure nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du produit. Le point de départ ici est que vous ne pouvez manipuler et inspecter le produit que comme vous seriez autorisé à le faire dans un magasin.

2. Vous êtes uniquement responsable de toute diminution de la valeur du produit et de l'emballage résultant d'une manipulation du produit et de l'emballage allant au-delà de ce qui est autorisé au paragraphe 1.

Article 6 - Exercice du droit de rétractation par vous et frais afférents

1. Si vous faites usage de votre droit de rétractation, vous devez nous en informer dans le délai de réflexion au moyen du modèle de formulaire de rétractation ou d'une autre manière non équivoque. (Modèle de formulaire voir annexe 1)
2. Dès que possible, mais dans les 14 jours à compter du jour suivant la notification visée au paragraphe 1, vous renvoyez le produit ou nous le remettez (à un représentant autorisé de). Cela n'est pas nécessaire si nous avons proposé de venir chercher nous-mêmes le produit. Vous avez en tout cas respecté le délai de retour si vous retournez le produit avant l'expiration du délai de réflexion.
3. Vous retournez le produit avec tous les accessoires fournis, si cela est raisonnablement possible dans son état d'origine et son emballage intact, et conformément aux instructions raisonnables et claires fournies par nous.
4. Le risque et la charge de la preuve de l'exercice correct et opportun du droit de rétractation vous incombent.
5. Vous assumez les frais directs de retour du produit.
6. Si vous faites usage du droit de rétractation, tous les accords supplémentaires seront résiliés de plein droit.

Article 7 - Obligations de notre part en cas de rétractation

1. Si nous activons la notification de rétractation de votre part par voie électronique, nous vous enverrons immédiatement un accusé de réception après réception de cette notification.
2. Nous vous rembourserons tous les paiements de votre part, y compris les frais de livraison facturés par nous pour le produit retourné, immédiatement mais dans les 14 jours suivant le jour où vous nous avez notifié la rétractation. À moins que nous ne proposons de récupérer le produit nous-mêmes, nous pouvons suspendre le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le produit ou jusqu'à ce que vous démontriez que vous avez retourné le produit, selon la première éventualité.
3. Nous utilisons le même moyen de paiement que celui que Vous avez utilisé pour le remboursement, sauf si Vous acceptez un autre mode. Le remboursement est gratuit pour vous.
4. Si Vous avez opté pour un mode de livraison plus onéreux que la livraison standard la moins chère, nous n'avons pas à rembourser les frais supplémentaires pour le mode le plus cher.

Article 8 - Exclusion droit de rétractation

Nous pouvons exclure les produits suivants du droit de rétractation :

Produits ou services dont le prix dépend des fluctuations du marché financier sur lesquelles nous n'avons aucune influence et qui peuvent survenir pendant le délai de rétractation
Produits fabriqués selon vos spécifications, qui ne sont pas préfabriqués et qui sont fabriqués sur la base d'un choix ou d'une décision individuelle de votre part, ou qui sont clairement destinés à une personne spécifique

Article 9 - Prix et paiement

1. Les prix mentionnés (sauf indication contraire) sont TTC et en euros.
2. Les prix sont sous réserve d'erreurs d'impression et de composition.
3. Les prix s'entendent hors frais de port, qui seront annoncés séparément.
4. Le dans 9.1. les prix mentionnés ne seront pas augmentés par nous après la conclusion du contrat, à moins que des mesures légales ne le rendent nécessaire ou si notre fournisseur applique des augmentations de prix intermédiaires. Dans ce cas, vous êtes autorisé à résilier le contrat au moyen d'une déclaration écrite à Prometeq.
5. Le paiement peut être effectué en utilisant les options de paiement indiquées sur le site Web

et dans les conditions qui y sont énoncées.

6. Nous sommes en droit de refuser une commande ou une demande ou d'assortir l'exécution de conditions particulières, telles que le paiement anticipé. Dans ce cas, le délai de livraison commence au moment où nous recevons le paiement.

7. Si le paiement est effectué sur facture, un délai de paiement de 14 jours s'applique, sauf accord écrit contraire. Le paiement doit être effectué sur le numéro de compte que nous avons indiqué.

8. Si le délai de paiement est dépassé, vous serez en défaut après que nous vous aurons informé du retard de paiement et qu'un nouveau délai de paiement de 14 jours vous aura été accordé. Si vous n'avez pas encore payé d'ici là, vous devez les intérêts légaux sur le montant total de la facture et nous pouvons facturer les frais judiciaires (supplémentaires) encourus.

9. En cas de retard de paiement, nous sommes en droit de suspendre toutes les livraisons ultérieures, sans être obligés de livrer après réception des paiements en retard.

10. Vous n'avez pas le droit de compenser ce que vous nous devez.

11. Si vous réclamez à temps, cela ne suspendra pas votre obligation de paiement. Dans ce cas, vous êtes également obligé d'acheter et de payer les autres produits commandés.

12. Les contestations du montant d'une facture ne suspendent pas l'obligation de paiement. S'il y a des inexactitudes dans les détails de paiement, vous devez nous le signaler immédiatement.

Article 10 - Photos et spécifications

1. Toutes les images de produits ainsi que les spécifications, tailles et données associées telles qu'elles apparaissent sur le site Web 'camerathermique.eu' ne sont qu'approximatives. Le produit qui vous est finalement livré peut différer dans une certaine mesure de ces images ou spécifications en termes de couleur, de taille, etc. Cela ne signifie pas que le produit n'est pas conforme à l'accord.

2. Les erreurs évidentes ou les erreurs concernant le paragraphe 1 de cet article ne nous engagent pas.

Article 11 - Livraison

1. Nous apporterons le plus grand soin lors de la réception et de l'exécution des commandes. Les délais de livraison indiqués dans les devis, les offres et sur le site Internet sont indicatifs. Aucun droit ne peut en être tiré et les termes ne sont pas fatals.

2. Le lieu de livraison est l'adresse que vous nous avez communiquée. Cela peut être fait via le site Web ou sur la commande.

3. Les livraisons ont lieu dans les pays de la Belgique, des Pays-Bas ou du Luxembourg. Si vous souhaitez que la livraison ait lieu dans un autre pays, nous nous réservons le droit de facturer des frais de port supplémentaires.

4. Nous sommes autorisés à livrer en plusieurs parties (livraisons partielles), qui peuvent être facturées séparément.

5. Nous exécuterons les commandes acceptées dans les meilleurs délais après la conclusion du contrat, mais au plus tard dans les 30 jours suivants. Si la livraison est retardée au-delà de ces 30 jours, vous recevrez un message dans les meilleurs délais (et avant l'expiration de ce délai) après que nous en aurons pris connaissance. Nous sommes alors en défaut lorsque nous sommes mis en demeure par vous via un rappel qui nous donne encore un délai raisonnable pour livrer et lorsque la mise en conformité n'est toujours pas au rendez-vous. Dans ce cas, vous pouvez résilier le contrat sans frais. Un délai de livraison différent peut également être convenu ou il peut être convenu de livrer un produit différent.

6. Si un ordre ne peut être exécuté ou n'est que partiellement exécuté, vous recevrez un message dès que possible après que nous en ayons pris connaissance. Vous avez alors le droit de résilier le contrat sans frais.

7. En cas de dissolution conformément au paragraphe 6, nous rembourserons immédiatement les sommes qui nous ont déjà été versées. Vous n'avez pas droit à une indemnisation.
8. Le risque des produits nous incombe jusqu'au moment de la livraison chez vous, sauf convention contraire expresse.
9. Si vous refusez des produits ou des services ou ne respectez pas vos accords de livraison, nous avons le droit de résilier l'accord avec effet immédiat ou de disposer des produits immédiatement. Nous pouvons récupérer les dommages et/ou les frais qui ont été/seront encourus auprès de vous (par exemple, les frais de transport).

Article 12 - Réserve de propriété

1. Tous les produits livrés restent notre propriété jusqu'au paiement intégral de toutes les créances, intérêts et frais encourus.
2. Vous ne pouvez pas revendre, utiliser comme moyen de paiement, mettre en gage ou autrement grever ces produits.
3. On peut s'attendre à ce que vous fassiez tout ce qui est en votre pouvoir pour protéger nos droits de propriété.
4. Si nous avons une réclamation en vertu de plus d'un accord ou. livraison, ils sont réputés former un tout, de sorte que nous pouvons exercer nos droits sur toutes les marchandises livrées jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes les obligations.
5. Nous sommes en droit de reprendre les marchandises livrées qui sont restées notre propriété conformément aux paragraphes précédents, ce par quoi la reprise du contrat sera dissoute, sans préjudice de notre droit de vous réclamer tous les dommages subis et à subir du fait résultat du défaut. .
6. Si des tiers saisissent les produits livrés sous réserve de propriété ou souhaitent établir ou faire valoir des droits sur ceux-ci, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement.

Article 13 - Garantie et Conformité

1. Nous garantissons que les produits que nous fournissons satisfont aux exigences légales d'utilisation, de fiabilité et de durée de vie raisonnablement prévues par les parties au contrat.
2. En ce qui concerne la livraison des marchandises, nous appliquons la période de garantie minimale légale de 2 ans, si les marchandises ne sont pas conformes à la commande passée. Cela signifie qu'en cas de défauts ou de défauts du bien, une réparation ou un remplacement gratuit est possible jusqu'à 2 ans après la livraison.
3. S'il s'avère qu'un ou plusieurs de ces produits livrés sont incorrects, défectueux ou incomplets, alors (avant de procéder au retour) ces défauts doivent nous être signalés par écrit (via le site Web ou les informations sur le site Web) dans les 2 semaines de réception. devis ou adresse de facturation).
4. Tout retour des produits doit avoir lieu dans l'emballage d'origine (y compris les accessoires et la documentation d'accompagnement), dans l'état dans lequel le produit a été reçu.
5. S'il apparaît que le(s) produit(s) livré(s) ne sont pas conformes au contrat, nous remplacerons ou réparerons gratuitement ces produits ou rembourserons le montant payé. Les frais de main-d'œuvre ne sont pas remboursés.
6. Si la plainte s'avère infondée, tous les frais que nous engageons pour l'enquête seront à votre charge.
7. Si la période de garantie a expiré, tous les frais de réparation ou de remplacement sont à votre charge.
8. Vous ne pouvez pas invoquer la garantie visée aux paragraphes 1 et 2 si
le ou les produits livrés ont été exposés à des conditions anormales ;
le défaut est le résultat d'une usure normale ;
Vous n'avez pas pris soin de sa conservation en tant que propriétaire prudent ;

ont été traités contrairement à nos instructions et/ou aux instructions d'utilisation ;
Vous avez vous-même ouvert, réparé et/ou modifié les produits ou les avez fait réparer et/ou modifier par des tiers ;
il existe d'autres circonstances indépendantes de notre volonté (telles que les conditions météorologiques et les dommages causés pendant le transport par vous).

Article 14 - Responsabilité

1. Nous excluons toute responsabilité pour les dommages, à l'exception de notre responsabilité légale et des dommages résultant d'une intention ou d'une négligence grave de notre part.
2. Notre responsabilité ne dépassera jamais la valeur facturée de la partie de la commande dont nous sommes responsables.
3. Notre responsabilité ne dépassera jamais le montant payé par l'assureur dans ce cas précis.
4. En cas de question de responsabilité, celle-ci ne peut s'appliquer qu'aux dommages directs.
5. Nous ne sommes jamais responsables des dommages indirects (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, les dommages dus à un manque à gagner ou les frais engagés pour déterminer l'étendue et la cause d'un dommage).
6. Si vous avez partagé des données incorrectes et/ou incomplètes avec nous, nous ne sommes pas responsables si cela cause des dommages. Dans ce cas, nous ne sommes pas non plus obligés de livrer des produits (partiellement) neufs ou de remplacement ou de rembourser de l'argent.
7. Les informations sur le site Web sont compilées et maintenues par nous avec un soin et une attention constants. Cependant, les erreurs ne peuvent pas toujours être évitées. Aucun droit ne peut donc être dérivé de quelque manière que ce soit des informations proposées sur le site Web. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant de quelque manière que ce soit de l'utilisation du site Internet ou de l'incomplétude et/ou de l'inexactitude des informations fournies sur le site Internet et/ou des dommages résultant de l'indisponibilité (temporaire) du site Internet. .
8. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les photos, descriptions et autres informations sur le site Internet publiées par des tiers.
9. Toute responsabilité de notre part s'éteint si vous n'invoquez pas le défaut dans un délai d'un an à compter de la livraison des produits ou services et si vous ne nous informez pas par écrit dans un délai d'un mois après avoir découvert le défaut (possible).

Article 15 - Droits de propriété intellectuelle

1. Vous ne pouvez pas publier ou reproduire notre travail à moins que nous ne vous ayons donné l'autorisation écrite de le faire. Nous détenons les droits d'auteur sur toutes les Œuvres créées par nous ou en notre nom.
2. Vous restez propriétaire des documents que vous nous avez remis pour inspection.
3. Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits de marque et les droits de base de données, sur les informations, textes, images, logos, photographies et illustrations sur le site Internet et sur la mise en page et la conception du site Internet appartiennent à nous et/ou à nos concédants. Vous ne pouvez pas enfreindre cela, ce qui inclut également la réalisation de copies du site Internet autres que les copies techniques nécessaires à l'utilisation du site Internet.

Article 16 - Informations confidentielles et données personnelles

1. Les parties sont tenues de garder secrètes toutes les informations confidentielles qu'elles reçoivent de l'autre partie sur l'entreprise. Ceci s'applique également aux tiers engagés.
2. Les informations sont confidentielles si elles sont désignées comme telles par l'une des parties.

Lorsque nous agissons en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après : RGPD), les dispositions suivantes s'appliquent :

Nous sommes responsables de la protection des données personnelles dont l'utilisation nous est nécessaire pour rédiger et exécuter correctement le contrat.

Lorsque nous traitons des données personnelles, cela se fait avec la plus grande équité et le plus grand soin et conformément au RGPD.

Nous n'utilisons les données personnelles que dans la mesure nécessaire pour vous fournir un service. Les données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que ce qui est légalement autorisé ou nécessaire pour l'exécution de l'accord.

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de sécurité approprié en ce qui concerne les données personnelles, en tenant compte de l'état de l'art et de la nature du traitement.

Si la personne concernée souhaite invoquer l'un des droits dont elle dispose sur la base du RGPD, cette demande peut être soumise par écrit via info@prometeq.be. Nous traiterons cette demande dans les délais légaux.

Article 17 - Force majeure

1. Les défauts qui ne nous sont pas imputables nous dispensent de respecter les conditions de livraison convenues et/ou l'obligation de livraison. Ceci sans que vous puissiez faire valoir un quelconque droit à des dommages (indemnisation), intérêts ou autres frais.

2. Si cette période dure plus de deux mois, chaque partie peut résilier le contrat, sans être tenue de verser une indemnité pour tout dommage à l'autre partie.

3. Dans tous les cas, la force majeure existe en cas de guerre, de mobilisation, de pandémie, d'émeutes, d'inondations, de livraison tardive ou incorrecte par les fournisseurs, d'incendie, d'accidents, de restrictions à l'exportation et/ou à l'importation, de faillites commerciales, de pannes de courant, de grèves et de maladies. parmi le personnel.

4. En cas de force majeure, nous vous informerons dans les plus brefs délais. Vous avez alors le droit, dans les 14 jours suivant la réception de cette notification, d'annuler par écrit la partie de la commande qui n'a pas été/ne sera pas exécutée. Cela ne change rien au fait que vous devez payer la partie restante qui a été effectuée.

Article 18 - Procédure de réclamation

1. Les réclamations concernant l'exécution du contrat doivent nous être signalées dans un délai raisonnable, décrites de manière complète et claire via info@prometeq.be ou par courrier, après que vous ayez découvert les défauts.

Détails du contact:

Prometeq SA

Galgenbergstraat 52

9290 Berlare

Belgique

Téléphone : +32 52 399 750

Adresse e-mail : info@prometeq.be

2. Nous répondrons aux réclamations au plus tard 14 jours après la date de réception. Si une plainte nécessite un délai de traitement plus long prévisible, vous recevrez une confirmation de notre part et une indication du moment auquel vous pouvez attendre une réponse plus détaillée.

3. Si nous ne pouvons pas résoudre le problème ensemble via notre service de réclamations personnelles (voir article 12.1), vous pouvez contacter Safeshops. Si votre plainte est acceptée

par SafeShops, il servira de médiateur neutre entre nous et vous en tant que client. Veuillez noter que seules les réclamations soumises via le formulaire de réclamation sur <https://www.safeshops.be/nl/consumers-complaints/> seront traitées. De cette façon, Safeshops dispose immédiatement de toutes les informations correctes pour traiter votre réclamation.

4. Soit les procédures extrajudiciaires des litiges du [Service de Médiation des Consommateurs](#) et du Comité Européen des Litiges ([Règlement en Ligne des Litiges pour les litiges transfrontaliers](#))

Article 19 - Obligation d'acceptation du Vendeur

Nous respectons toutes les obligations légales concernant l'élimination des piles usagées et des équipements électriques et électroniques.

Nous et nos partenaires veillons à ce que les piles et appareils électroniques que nous vendons soient correctement repris et traités. Nous rappelons à nos clients que, conformément à la réglementation en vigueur, les équipements électriques et électroniques et les batteries en fin de vie, obsolètes, ou ne fonctionnant plus ne doivent pas être déposés à la poubelle ou dans les bacs de tri sélectif de leur commune.

Cette interdiction est indiquée sur les produits eux-mêmes par le symbole de la poubelle barrée. L'objectif de cette réglementation est de limiter le gaspillage de matières premières et de protéger l'environnement et la santé humaine en empêchant la dispersion dans la nature de substances contenues dans certains appareils.

Vous avez la possibilité de déposer ces déchets dans un point de collecte adapté de votre ville ou commune ou de nous les rapporter.

Article 20 - Autres dispositions

1. Si une disposition des présentes conditions générales est déclarée nulle et non avenue ou non contraignante, les autres dispositions resteront en vigueur et une disposition alternative sera convenue d'un commun accord qui correspondra le plus possible à l'ancienne disposition.
2. Tous les accords auxquels les présentes conditions générales se rapportent sont régis exclusivement par le droit belge.
3. Le tribunal de Dendermonde est seul compétent pour connaître des litiges, à moins que nous ne préférions soumettre le litige au tribunal compétent de votre lieu de résidence.

Article 21 - Modification des présentes conditions

1. Nous pouvons toujours modifier les conditions générales sans préavis.
2. Nous pouvons publier des modifications de ces conditions en les publiant sur notre site Web ou en communiquant autrement. Il est donc conseillé de revoir les termes et conditions de temps en temps. Les modifications s'appliquent également aux accords existants.

Annexe 1 : Document de retrait

[télécharger ici](#)

Â

Â